

wir vermitteln **persönlichkeiten**

teampool steht für Begeisterung. Begeisterung für die Arbeit, die Bewerber und die Kunden. Wir machen unsere Arbeit aus Leidenschaft. Denn unsere Mission lautet: Erfolgreiche Unternehmen und kompetente Persönlichkeiten zielsicher zusammenzubringen. Dabei steht der Mensch bei uns stets im Vordergrund.

Für unseren Kunden, ein innovatives Unternehmen für Sicherheitstechnik, suchen wir einen begeisterten technischen Support für Produkte in der Sicherheitstechnik (m/w/d).

Technischer Support für Produkte in der Sicherheitstechnik (m/w/d)

Standort

Linz, Oberösterreich

Arbeitszeit

38.5 Stunden/Woche

Ihr Aufgabenbereich

- Selbstständige Bearbeitung, Priorisierung und Koordination von Support-Tickets (Level 1-3) zur Sicherstellung eines effizienten technischen Kundensupports
- Funktion als technische Ansprechperson für das Außen- und Serviceteam bei komplexen technischen Fragestellungen und Systemthemen
- Erstellung, Aktualisierung und Pflege technischer Produktdokumentationen sowie weiterer Informationsunterlagen
- Durchführung und Analyse von Versuchsaufbauten zur systematischen Fehlerdiagnose und Entwicklung geeigneter Lösungen
- Konzeption und Aufbereitung von Schulungsunterlagen, technischen Leitfäden sowie Präsentationen für interne und externe Zielgruppen
- Schnittstellenfunktion und enge Zusammenarbeit mit angrenzenden Fachabteilungen wie Reklamationsmanagement und Qualitätssicherung

Ihr Profil

- Abgeschlossene technische Ausbildung (z.B. Lehre, HTL, etc.) vorzugsweise in der Elektrotechnik
- Erste Berufserfahrung in einer kundenorientierten Tätigkeit (Innendienst, Kundendiensttechniker, Gastronomie, Einzelhandel, etc.)
- Routinierter Umgang mit den unterschiedlichen MS-Office-Anwendungen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit sowie ein professionelles und gepflegtes Auftreten
- Hohe Eigenmotivation, Lern- und Leistungsbereitschaft, strukturierte Arbeitsweise und Verantwortungsbewusstsein

Unser Kunde bietet

- Flexibilität durch ein attraktives Gleitarbeitszeitmodell
- Home-Office-Möglichkeit an einem Tag pro Woche (nach der Einarbeitungsphase)
- Attraktive Büroräumlichkeiten mit zeitgemäßer technischer Infrastruktur
- Parkmöglichkeiten sowie sehr gute öffentliche Anbindung
- Umfangreiches Onboarding sowie Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Entwicklung
- Mitgestaltungsmöglichkeiten in einem innovativen Unternehmen mit zeitgemäßem Mindset und offener Unternehmenskultur
- Regelmäßige Mitarbeiterevents sowie Angebote zur betrieblichen Gesundheitsförderung

Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihren Lebenslauf inkl. Foto per E-Mail. Das Monats-Bruttogehalt auf Vollzeitbasis beträgt mind. 3.000,00 €. Je nach Ausbildung und Erfahrung wird eine Überzahlung geboten.

Kontaktdaten

teampool personal service gmbh

Irna Badic, BSc MSc

Gewerbestraße 5, 5201 Seekirchen am Wallersee

+43 50 530-5811



Irna Badic, BSc MSc

bewerbung.salzburg@teampool.com

+43 50 530-5811



bewerbung.salzburg@teampool.com
www.teampool.com

Unabhängig von der gewählten Formulierung spricht teampool alle Personen stets gleichermaßen an.