

wir vermitteln **persönlichkeiten**

teampool steht für Begeisterung. Begeisterung für unsere Mitarbeiter:innen, unsere Kund:innen und unsere Arbeit. Wir erledigen unseren Job aus Leidenschaft! Unsere Mission lautet: Erfolgreiche Unternehmen und kompetente Persönlichkeiten zielsicher zusammenzubringen. Dabei steht der Mensch bei uns stets im Vordergrund.

Für unseren Kunden, ein krisensicheres und traditionsreiches IT-Dienstleistungsunternehmen, suchen wir einen begeisterten IT Support Engineer (m/w/d).

IT Support Engineer (m/w/d)

Standort

Elsbethen-Glasenbach, Salzburg

Arbeitszeit

38.5 Stunden/Woche

Ihr Aufgabenbereich

- Entgegennahme, Bearbeitung und Dokumentation von IT-Support-Anfragen
- Analyse und Lösung technischer Probleme im First- und Second-Level-Support (Remote und vor Ort)
- Betreuung und Schulung der Anwender im Umgang mit IT-Systemen und Anwendungen
- Installation, Konfiguration und Wartung von Hard- und Softwarekomponenten sowie Lizenzen
- Verwaltung von Benutzerkonten und Zugriffsrechten im Active Directory und anderen Systemen
- Unterstützung bei Hardware-Bestellungen und Inventarverwaltung
- Technische Unterstützung bei Onboarding-Prozessen neuer Mitarbeiter

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder mehrjährige Berufserfahrung im IT-Support
- Fundierte Kenntnisse in Microsoft-Systemen (Windows, MS Office) und im Apple-Umfeld (macOS, iOS)
- Gute Deutsch- & Englischkenntnisse für die reibungslose Kommunikation mit den Usern (zusätzliche Sprachkenntnisse von Vorteil)
- Teamfähigkeit und gute Kommunikationsfähigkeiten, um erfolgreich mit internen und externen Partnern zusammenzuarbeiten
- Strukturierte, lösungsorientierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Erfahrung im Umgang mit Ticketsystemen wünschenswert

Unser Kunde bietet

- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem innovativen Unternehmen
- Kostenloses Mittagessen inklusive Getränke und Obstkorb
- Home-Office Möglichkeit (2 Tage pro Woche) inklusive Equipment
- Gute öffentliche Anbindung sowie kostenlose Parkplätze vor Ort
- Umfassende Einarbeitung sowie regelmäßige Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Mitarbeit in einem höchst renommierten und internationalen Unternehmen mit hohem Innovationscharakter
- Sportmöglichkeiten, modernen Arbeitsplatz sowie Firmenhandy, auch zur Privatnutzung

Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihren Lebenslauf inkl. Foto per E-Mail. Das Monats-Bruttogehalt auf Vollzeitbasis beträgt mind. 2.500,00 €. Je nach Ausbildung und Erfahrung wird eine Überzahlung geboten.

Kontaktdaten

teampool personal service gmbh

Marie-Sophie Gastberger, BSc

Gewerbestraße 5, 5201 Seekirchen am Wallersee

+43 50 530-5810

bewerbung.seekirchen@teampool.com

www.teampool.com

Unabhängig von der gewählten Formulierung spricht teampool alle Personen stets gleichermaßen an.



Marie-Sophie Gastberger, BSc

bewerbung.seekirchen@teampool.com

+43 50 530-5810

