

wir vermitteln **persönlichkeiten**

teampool steht für Begeisterung. Begeisterung für unsere Mitarbeiter:innen, unsere Kund:innen und unsere Arbeit. Wir erledigen unseren Job aus Leidenschaft! Unsere Mission lautet: Erfolgreiche Unternehmen und kompetente Persönlichkeiten zielsicher zusammenzubringen. Dabei steht der Mensch bei uns stets im Vordergrund.

Für unsere Kunden, einen innovativen Hersteller elektronischer Baugruppen, suchen wir einen begeisterten Leiter für den Bereich Kundenservice (m/w/d).

Leitung Bereich Kundenservice (m/w/d)

Standort

Völkermarkt, Kärnten

Arbeitszeit

38,5 Stunden/Woche

Ihr Aufgabenbereich

- Führung und Leitung des Teams im Kundenservice
- Schnittstellenmanagement zwischen Kunden, Produktion und Geschäftsführung
- Prozessoptimierung im Bereich Kundenservice
- Monitoring und Reporting relevanter KPIs
- Sicherstellung der Einhaltung von Terminen, Kalkulationen und Qualitätsstandards
- Enger Austausch mit Kunden, Lieferanten und Produktionswerken

Ihr Profil

- Mehrjährige Berufserfahrung im Kundenservice, idealerweise mit Führungserfahrung
- Selbständige, strukturierte Arbeitsweise und hohe Eigenmotivation
- Kunden- und Lösungsorientiertes Denken und Handeln
- Kommunikationsstärke und Verhandlungsgeschick
- Sehr gute Englischkenntnisse

Unser Kunde bietet

- Homeoffice tageweise möglich
- Flexible Arbeitszeiten dank Gleitzeitmodell
- Einschulung und Learning-on-the-Job sowie individuelle interessante Weiterbildungsmöglichkeiten
- Zuschuss zu Mahlzeiten
- Familienunternehmen mit flachen Hierarchien und schnellen Entscheidungswegen
- Teamorientiertes Arbeitsumfeld und kollegiale Atmosphäre
- Führungsverantwortung mit Gestaltungsspielraum

Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihren Lebenslauf inkl. Foto per E-Mail. Das Monats-Bruttogehalt auf Vollzeitbasis beträgt mind. 3.500,00 €. Je nach Ausbildung und Erfahrung wird eine Überzahlung geboten. Wir leiten Ihre Bewerbung unter Berücksichtigung von Sperrvermerken direkt an unseren Auftraggeber weiter.

Kontakt Daten

teampool personal service gmbh

Marie-Christin Ottradovetz

Gewerbestraße 5, 5201 Seekirchen am Wallersee

+43 50 530-5810

bewerbung.seekirchen@teampool.com

www.teampool.com

Unabhängig von der gewählten Formulierung spricht teampool alle Personen stets gleichermaßen an.



Marie-Christin Ottradovetz

bewerbung.seekirchen@teampool.com
+43 50 530-5810

