

wir vermitteln persönlichkeiten

teampool steht für Begeisterung. Begeisterung für unsere Mitarbeiter:innen, unsere Kund:innen und unsere Arbeit. Wir erledigen unseren Job aus Leidenschaft! Unsere Mission lautet: Erfolgreiche Unternehmen und kompetente Persönlichkeiten zielsicher zusammenzubringen. Dabei steht der Mensch bei uns stets im Vordergrund.

Für unsere Kunden, ein krisensicheres und traditionsreiches IT-Dienstleistungsunternehmen, suchen wir eine begeisterten IT Senior Support Engineer (m/w/d).

IT Senior Support Engineer (m/w/d)

Standort

Elsbethen-Glasenbach, Salzburg

Arbeitszeit

38.5 Stunden/Woche

Ihr Aufgabenbereich

- Bearbeitung und Unterstützung bei komplexen Anfragen und Problemen
- Überwachung von Ticket-Trends und Prozessunklarheiten
- Supervisor für den Service Desk bei Unklarheiten und Entscheidungsfindungen
- Ansprechpartner des Service Desks als Fachexperte bei Projekten
- Kommunikation und regelmäßiger Austausch mit Ansprechpartnern (2nd und 3rd Level Support)
- Wissenstransfer innerhalb des Service Desk Teams

Ihr Profil

- Mindestens 3 Jahre Erfahrung im technischen Support oder einem verwandten Bereich
- Erfahrung im Umgang mit Ticketsystem, Troubleshooting sowie Microsoft- und Apple-Umfeld
- Englischkenntnisse in Wort und Schrift zur Kommunikation mit internationalen Mitarbeitern
- Teamfähigkeit und gute Kommunikationsfähigkeit, um erfolgreich mit internen und externen Partnern zusammenzuarbeiten
- Lösungsorientierte, sorgfältige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise

Unser Kunde bietet

- Mitarbeit in einem höchst renommierten und internationalen Unternehmen mit hohem Innovationscharakter
- Täglich kostenloses Mittagessen, Getränke und Obstkorb
- Homeoffice-Möglichkeit inkl. Equipment
- Gute öffentliche Anbindung sowie kostenlose Parkplätze vor Ort
- Umfassende Einarbeitung sowie regelmäßige Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Sportmöglichkeiten, moderner Arbeitsplatz sowie Firmenhandy, auch zur Privatnutzung

Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihren Lebenslauf inkl. Foto per E-Mail. Das Monats-Bruttogehalt auf Vollzeitbasis beträgt mind. 3.500,00 €. Je nach Ausbildung und Erfahrung wird eine Überzahlung geboten.

Kontaktdaten

teampool personal service gmbh

Marie-Sophie Gastberger, BSc

Gewerbestraße 5, 5201 Seekirchen am Wallersee

+43 50 530-5810

bewerbung.seekirchen@teampool.com

www.teampool.com

Unabhängig von der gewählten Formulierung spricht teampool alle Personen stets gleichermaßen an.



Marie-Sophie Gastberger, BSc

bewerbung.seekirchen@teampool.com
+43 50 530-5810

